

Zásady ochrany osobných údajov

1. Informácie všeobecnej povahy

Účelom dokumentu Zásady ochrany osobných údajov je opísať spôsoby spracovania osobných údajov užívateľov služieb obchodnej spoločnosti INTERNET SK, s.r.o., (ďalej len INTERNET SK), ktorá poskytuje služby pod obchodnou značkou FORPSI. INTERNET SK poskytuje služby prostredníctvom stránok forpsi.com, forpsicloud.sk a ďalších stránok, ktoré sú s vyššie uvedenými stránkami spojené prostredníctvom domén tretej úrovne.

Spracovanie osobných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktoré stanovujú ochranu osôb a ďalších subjektov. V rámci týchto predpisov je s údajmi nakladané na základe princípov korektnosti, zákonnosti a transparentnosti a je zaistená ochrana dôvernosti a práv Zákazníka, všetko v zmysle a v súlade so zákonom číslo 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov. INTERNET SK spracováva osobné údaje pre správu a plnenie zmlúv o poskytovaní služieb, pre správu a poskytovanie služieb prostredníctvom tretích strán (dodávateľov) alebo spoločností skupiny vystupujúcich pod obchodnou značkou FORPSI, pre plnenie zákonom stanovených povinností a pre iné plnenia požadované kompetentnými orgánmi.

Údaje budú spracované prostredníctvom počítačov/ručne.

INTERNET SK používa získané údaje tiež pre celkové a správne plnenie zmluvy, poskytne ich tretím osobám za účelom ochrany práv a plnenia zákonom stanovených povinností a/alebo na žiadosť kompetentných orgánov. Správcou osobných údajov je spoločnosť INTERNET SK, s.r.o., so sídlom Palisády 33, 81106 Bratislava, Slovenská republika, ktorá v súlade so zák. č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov môže zvoliť jednu alebo viac externých osôb zodpovedných za spracovanie osobných údajov, na základe uzavretej zmluvy, ktoré budú pracovať pod jej priamou kontrolou a na základe pokynov, a budú registrované v rámci Európskej únie a v súlade s opatreniami stanovenými Úniou v oblasti ochrany osobných údajov. Zákazník sa môže kedykoľvek obrátiť na správcu osobných údajov (INTERNET SK) za účelom uplatnenia svojich práv, ako to stanovujú platné právne predpisy.

INTERNET SK môže spravovať a poskytovať služby aj prostredníctvom tretích strán (dodávateľov) alebo spoločností skupiny, ktorým oznámi údaje; údaje, ktoré sú predmetom spracovania, môžu byť oznámené za účelom plnenia zmluvy, aj tretím stranám (dodávateľom) obchodnej spoločnosti INTERNET SK, majúcim sídlo v zahraničí v rámci Európskej únie, a majúcim sídlo v zahraničí mimo Európsku úniu, v súlade so zák. č. 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

2. Prístupové a lokalizačné údaje

Informačné systémy, používané pre zaistenie správnej funkcie služieb INTERNET SK, získavajú v priebehu prevádzky osobné údaje, ktoré sú prenášané prostredníctvom internetových komunikačných protokolov. Ide o údaje telekomunikačnej prevádzky, ktoré nie sú svojou povahou priamo priraditeľné k zainteresovaným subjektom, ale ich spracovaním a priradením k údajom vlastným tretími osobami by mohlo prísť k identifikácii užívateľa/návštevníka stránok (napr. IP adresy). Tieto údaje sa používajú len pre anonymné štatistické informácie týkajúce sa využívania služby a pre kontrolu jej správnej funkcie. Tieto údaje INTERNET SK uschová po nevyhnutne nutné obdobie v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi danú oblasť.

Zákazník berie výslovne na vedomie, že INTERNET SK eviduje a uschováva v súlade so zákonom prevádzkové a lokalizačné údaje súvisiace s telekomunikačnou prevádzkou, tzv. log prístupov. Tento log predstavuje jasný a nezvratný dôkaz o faktoch a úkonoch Zákazníka voči obchodnej spoločnosti INTERNET SK a/alebo tretím osobám; má naproste dôverný charakter a môže byť predložený a/alebo poskytnutý len na žiadosť subjektov, ktoré sú k tomu výslovne oprávnené zákonom. INTERNET SK prijala všetky technické a organizačné opatrenia pre zaistenie dôvernosti logov pripojenia.

INTERNET SK si vyhradzuje právo na uchovávanie logov udalostí vytvorených prístupom Zákazníka prostredníctvom rozhrania vyhradeného službe, ktorá je predmetom zmluvy, po dobu rovnako dlhú alebo dlhšiu ako je dĺžka trvania zmluvného vzťahu. Po uplynutí doby stanovenej pre uchovávanie týchto dát budú tieto zmazané bez možnosti obnovenia.

3. Cookies

Na webových stránkach INTERNET SK sú používané "cookies". Termínom "cookie" sa rozumejú dáta, ktoré sú aktívne len v priebehu jednej pracovnej relácie užívateľa a ktoré sú zasielané z webových stránok na počítač užívateľa za účelom rýchlejšej identifikácie. Užívateľ môže kedykoľvek, zmenou nastavenia prehliadača, zakázať prijímanie cookies. Táto zmena môže mať za následok spomalenie či znemožnenie prístupu na niektoré časti stránok. Používané cookies znemožňujú použitie potenciálne poškodzujúcich techník ohrozujúcich súkromie užívateľov a neumožňujú získať osobné údaje identifikujúce užívateľa.

Zásady ochrany osobných údajov

4. Údaje poskytnuté užívateľom

V prípade registrácie Zákazníka v evidencii INTERNET SK za účelom zriadenia, využívania či prístupu k poskytovaným službám potvrdzuje Zákazník výslovný súhlas so spracovaním osobných údajov. Neposkytnutie osobných údajov môže spôsobiť, že INTERNET SK nebude schopná zaistiť presné plnenie povinností za účelom poskytovania požadovanej služby.

5. Dáta uložené Zákazníkom

INTERNET SK nerobí a nie je schopná robiť kontrolu dát uložených či získaných zákazníkom prostredníctvom siete internet do vyhradeného priestoru.

Z tohto dôvodu Zákazník preberá všetku zodpovednosť za bezpečnosť uložených či získaných dát. Zákazník sa zaväzuje postupovať v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov a to vrátane získania súhlasu od tretích strán, ak je to nutné.

6. Stránky a služby tretích strán

Na webových stránkach INTERNET SK sú hypertextové odkazy na webové stránky tretích strán, ktoré slúžia pre zlepšenie poskytovanej služby. INTERNET SK neručí za obsah webových stránok tretích strán, na ktoré odkazuje. Odkaz na webové stránky tretích strán neznamena súhlas alebo prijatie zodpovednosti zo strany INTERNET SK za obsah stránok, a to aj vo vzťahu k prijatým pravidlám týkajúcich sa spracovania osobných údajov a ich používania.

7. Bezpečnosť informácií

Všetky zhromaždené informácie sú uložené a uschované v zabezpečených systémoch, ku ktorým majú prístup len oprávnení pracovníci. Systémy sú pod neustálym dohľadom pre zaistenie dôvernosti, integrity a bezpečnosti informácií vrátane bezpečnosti proti prieniku zvonka. INTERNET SK dodržiava všetky bezpečnostné nariadenia stanovené zákonmi a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a v rámci Európskej únie. INTERNET SK prijíma a aplikuje všetky bezpečnostné opatrenia, na základe aktuálnych a najmodernejších poznatkov v oblasti bezpečnosti, pre zaistenie dôvernosti osobných údajov užívateľov a eliminácie rizík spôsobených neoprávneným prístupom, zmazaním, stratou alebo poškodením osobných údajov užívateľov.

8. Právo na prístup k osobným údajom a ďalšie práva (Zákon číslo 122/2013 Z. z. v platnom znení – smernica 95/46/ES):

Subjekt údajov má právo na obdržanie potvrdenia o existencii alebo neexistencii osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, aj keď ešte nie sú zaregistrované, a na ich oznámenie zrozumiteľným spôsobom.

Subjekt údajov má právo na získanie informácií ohľadom:

- a) pôvodu osobných údajov;
- b) účelov a spôsobov spracovania;
- c) logiky použitej v prípade spracovania pomocou elektronických nástrojov;
- d) identifikačných údajov správcu, spracovateľa, zodpovedných osôb a stanoveného zástupcu;
- e) subjektov a kategórií subjektov, príjemcov a kategórií príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje oznámené alebo ktorí môžu byť s údajmi oboznámení z titulu zástupcu zvoleného na území štátu alebo zodpovednej či poverenej osoby.

Subjekt údajov má právo na:

- a) aktualizáciu, opravu alebo doplnenie údajov, ak o to bude mať záujem;
- b) zmazanie, zmenu do anonymného tvaru alebo zablokovanie údajov spracovávaných nezákonným spôsobom, vrátane tých, pri ktorých sa nevyžaduje ich uschovávanie vo vzťahu s účelmi, pre ktoré boli zhromaždené alebo nasledovne spracované;
- c) potvrdenie toho, že s operáciami v súlade s písmenami a) a b) boli oboznámení, aj čo sa týka ich obsahu, tí, ktorým tieto údaje boli oznámené alebo poskytnuté, s výnimkou prípadu, kedy bude toto plnenie nemožné alebo by si vyžiadalo použitie nepomerneho množstva prostriedkov vzhľadom k chránenému právu.

Zásady ochrany osobných údajov

Subjekt údajov má právo sa postaviť proti, celkovo alebo čiastočne:

- a) spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú alebo sa týkajú účelu zhromaždenia, a to z legitímnych dôvodov;
- b) spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, za účelom rozosielania reklamných materiálov alebo priameho predaja alebo za účelom prieskumu trhu alebo obchodnej komunikácie.

Subjekt údajov berie na vedomie, že obchodná spoločnosť INTERNET SK ako správca údajov má právo za poskytnutie informácií požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady potrebné na poskytnutie informácie, pričom výšku náhrady upravuje Cenník.

9. Kontakty

Všetky žiadosti je nutné adresovať na INTERNET SK, s.r.o., so sídlom Palisády 33, 811 06 Bratislava, Slovenská republika,
tel. (+421) /02/ 252623007, fax (+420) 383835354.